

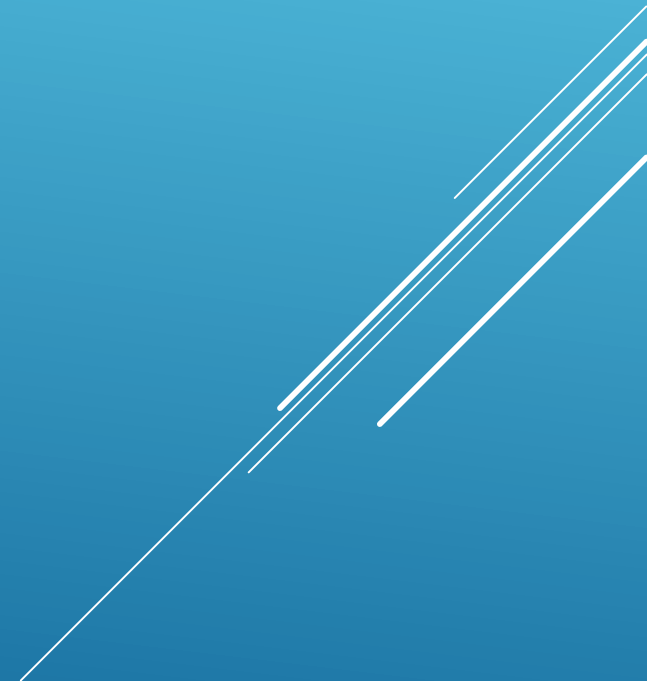


SERVICE PORTAL

Die Erstellung einer Anfrage

-

Übersicht & Funktionen



Öffnen Sie zunächst die Teamdb Webseiten und gehen Sie im Menü auf den Punkt „Service Portal“.
Von hier aus können Sie das Service Portal erreichen.

Teamdb Webseiten:

www.teamdb.de

www.cloudandservice.de

www.cloudandoffice.de

www.cloudandpay.de

www.cloudandbizz.de

So erstellen Sie Ihre Anfrage an unseren Team-Service

1. Klicken Sie auf „Anfrage erstellen“

Willkommen im Teamdb Service Portal



ADV für Vertragskunden

MEHR LESEN



Anfragen

ANFRAGE ERSTELLEN



TeamViewer Sitzung

JETZT STARTEN



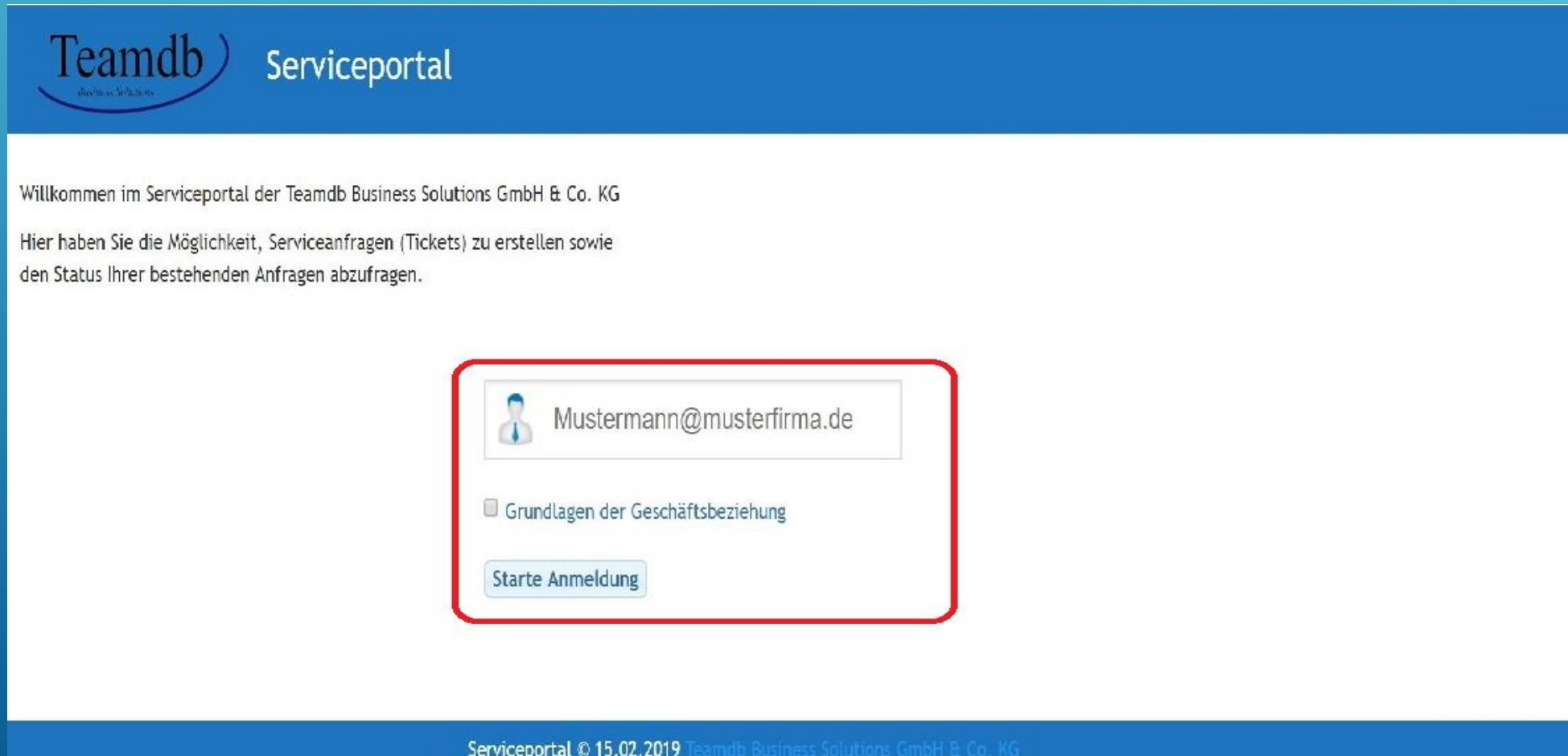
Sie haben noch keinen Vertrag!!

ERFAHREN SIE MEHR

Wir helfen Ihnen gerne weiter...

Nutzen Sie unser Service Portal, um Unterstützung für Ihre Anfrage zu finden.


2. Tragen Sie Ihre E-Mail Adresse ein und bestätigen Sie anschließend die AGBs von Teamdb.



Teamdb Business Solutions Serviceportal

Willkommen im Serviceportal der Teamdb Business Solutions GmbH & Co. KG

Hier haben Sie die Möglichkeit, Serviceanfragen (Tickets) zu erstellen sowie den Status Ihrer bestehenden Anfragen abzufragen.

 Mustermann@musterfirma.de

Grundlagen der Geschäftsbeziehung


Starte Anmeldung


Serviceportal © 15.02.2019 Teamdb Business Solutions GmbH & Co. KG

3. Bei erstmaliger Anmeldung bekommen Sie eine E-Mail mit Kennwort.

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | Chat

Di 22.01.2019 12:28

 Serviceportal
Erstmalige Anmeldung zum Serviceportal

An  Mhd Ali AlSaydali


Hallo Herr Alsaydali,

Sie haben sich erstmalig zum Serviceportal von Teamdb Business Solutions angemeldet. Benutzen Sie bitte zukünftig untenstehende Logindaten, um sich auf dieser Seite einzuloggen.

email: alsaydali@teamdb.de
pass: **1P5K608**


Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen



Serviceportal
Service, Teamdb Business Solutions GmbH & Co. KG

t: +49 511 2707 27 70
e: portal@teamdb.de | w: <https://teamdb.de>
a: Frankenring 18, Langenhagen, 30855


Datenschutz | AGB

Der Inhalt dieser Email ist ausschließlich für den bezeichneten Adressaten bestimmt. Wenn Sie nicht der vorgesehene Adressat dieser E-Mail oder dessen Vertreter sein sollten, beachten Sie bitte, dass jede Form der Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Weitergabe des Inhalts dieser E-Mail unzulässig ist. Wir bitten Sie sofort den Absender zu informieren und die E-Mail zu löschen.

The information contained in this E-Mail is intended solely for the addressee. Access to this E-Mail by anyone else is unauthorized. If you are not the intended recipient, any form of disclosure, reproduction, distribution or any action taken or refrained from in reliance on it, is prohibited and may be unlawful. Please notify the sender immediately.

4. Geben Sie bitte Ihr Kennwort zur Anmeldung ein.



Serviceportal

Willkommen im Serviceportal der Teamdb Business Solutions GmbH & Co. KG

Hier haben Sie die Möglichkeit, Serviceanfragen (Tickets) zu erstellen sowie den Status Ihrer bestehenden Anfragen abzufragen.


Hallo Herr Alsaydali

Geben Sie bitte zur Anmeldung Ihr hinterlegtes Kennwort ein.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Anmelden

5. Auf der ersten Seite steht Ihre Anfragen mit der Beschreibung und dem Anfrage-Status.

 **Serviceportal**

[Ticket Übersicht](#)
[Neue Anfrage](#)
[Ihre Kontaktdaten](#)
[Abmelden](#)
[Passwort ändern](#)

Teamdb Business Solutions GmbH & Co.KG

Behobene Probleme anzeigen

☰

Ticket	Beschreibung	Status	Zuletzt bearbeitet
+ ANF-122031 <small>11.01.2019 11:26</small> Kay Sandvoß	Test Serviceportal prüfung der Funktionen nach änderung der Layouts Und Verarbeitung Aktualisiert: 11/01/2019 13:24 Andreas Thorwesten weitere tests	In Bearbeitung	i Frage <small>11.01.2019 13:24</small> Serviceportal
+ ANF-121728 <small>13.11.2017 08:15</small> Ulrich Seiboth	Sage Änderungen TDB PDF Druck zur Archivierung deaktivieren, soll nicht mehr den Druck aufhalten. Mailversand aus Sage, mit Sage Funktionalität , aktivieren	Storniert	i Anforderung <small>17.08.2018 09:24</small> Ulrich Seiboth
+ ANF-121729 <small>13.11.2017 08:18</small> Ulrich Seiboth	Docu Sign installieren und testen Docu Sign (IT Struktur Dokumentation) auf Cloud Server installieren und testen. Testfall ev. C. Knisch und vorher Teamdb ?	Storniert	i Anforderung <small>17.08.2018 10:48</small> Ulrich Seiboth

Zeige Zeile 1 bis 5 von 5 Zeilen.

Serviceportal © 15.02.2019 Teamdb Business Solutions GmbH & Co. KG

6. Um eine Anfrage zu erstellen, klicken Sie auf „Neue Anfragen“ und dann füllen Sie bitte das Formular aus.

The screenshot shows the 'Neue Anfrage' (New Request) form in the Teamdb Serviceportal. The form is divided into two main sections: user information on the left and request details on the right. The 'Neue Anfrage' link in the top navigation bar is highlighted with a red box. The form fields are as follows:

Field	Value
Anrede	
Vorname	Ali
Nachname	Alsaydali
Firma	Teamdb Business Solutions GmbH & Co.KG
Email	alsaydali@teamdb.de
Telefon	
Mobil	
Anfrageart	Frage
Titel	
Ihre Anfrage	

Buttons: Abbrechen, Speichern

Serviceportal © 15.02.2019 Teamdb Business Solutions GmbH & Co. KG

7. Sie können Ihre Kontaktdaten oder Ihr Kennwort bearbeiten.

Teamdb Business Solutions Serviceportal

Ticket Übersicht Neue Anfrage **Ihre Kontaktdaten** Abmelden **Passwort ändern**

Anrede

Vorname

Nachname

Firma

Email

Telefon

Mobil